

Digitaler Kommunikationsleitfaden der Alfred-Delp-Schule

Für eine zeitgemäße, schnelle und flüssige Zusammenarbeit zwischen Schule, Eltern und Schülern setzen wir auf eine digitale Kommunikation.

1. Kommunikation zwischen Eltern & Lehrkräften: WebUntis

Die Kommunikation zwischen Eltern und Lehrkräften läuft hauptsächlich über WebUntis (Beschluss der Schulkonferenz) oder die Dienst-Mail-Adresse.

Vorteil: Krankmeldungen, wichtige Elternmitteilungen und kurze Absprachen erreichen die Lehrkräfte direkt, sicher und ohne Umwege.

Hausaufgabenhefte: Hier entschuldigen die Eltern die Fehlzeiten des Kindes mit ihrer Unterschrift. Zusätzlich können die dafür vorgesehen Seiten zur Kommunikation mit Lehrkräften genutzt werden.

2. So erreichen Schüler ihre Lehrkräfte: Microsoft Teams

Schüler können hierüber direkt mit ihren Lehrkräften in Kontakt treten.

3. Sprechstunden & Termine

Terminanfragen: Wenn Sie ein persönliches oder telefonisches Gespräch mit einer Lehrkraft wünschen, vereinbaren Sie diesen Termin bitte unkompliziert vorab über Untis, Hausaufgabenheft oder Mail direkt mit der Lehrkraft – das Sekretariat hat keine Einsicht in den Lehrerkalender.

Ablauf: Schreiben Sie der entsprechenden Lehrkraft einfach eine kurze Nachricht mit Ihrem Anliegen und Terminvorschlägen.

Hinweis für alle Eltern: Bitte stellen Sie sicher, dass Sie regelmäßigen Zugriff auf Ihren Untis-Account haben und beachten Sie die Untis Anleitung: „So behalten Sie Ihr Kind im Blick“. Accountdaten erhalten Sie von der Klassenlehrkraft.

4. Hinweis zu E-Mail-Adressen:

Untis ist das von den Gremien der Gesamt- und Schulkonferenz erwünschte primär genutzte **Kommunikationsmittel**.

Ergänzend sind Lehrkräfte über ihre dienstliche E-Mail (vorname.nachname@schule.hessen.de) erreichbar. Sie finden diese auf der Homepage www.ads-lampertheim.de.

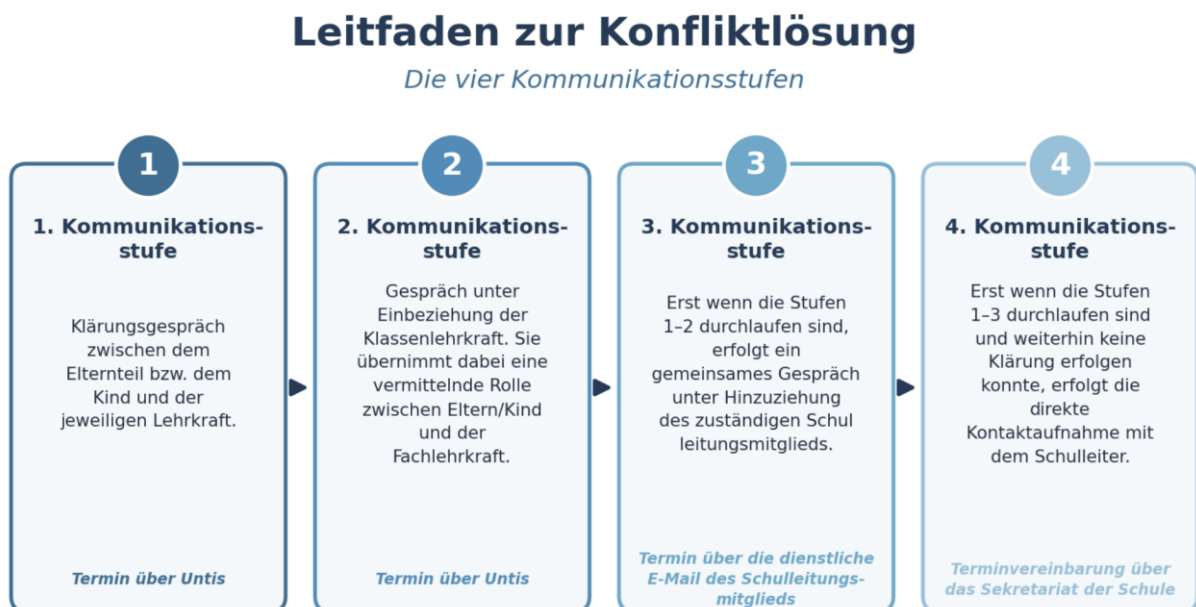
Bitte nutzen Sie nach Möglichkeit Untis für eine schnelle und reibungslose Kommunikation.

5. Vorgehen im Konfliktfall

Sollte es zu Missverständnissen, Unstimmigkeiten oder persönlichen Konflikten kommen, gilt an der Alfred-Delp-Schule ein bestimmter Ablauf. Um eine sachliche und schnelle Lösung zu gewährleisten, wird die nächsthöhere Kommunikationsstufe erst dann eingeleitet, wenn auf der vorherigen Ebene keine Klärung herbeigeführt werden konnte. Grundsätzlich sollte stets eine offene, respektvolle, transparente und faktenbasierte Kommunikation stattfinden.

Alle Terminanfragen für diese Gespräche erfolgen vorab über Untis.

Bei persönlichen Konflikten (Eltern/Kind ↔ Fachlehrkraft):



Hinweis: Bitte sehen Sie von spontanen Besuchen in der Schule ohne vereinbarten Termin ab – spontane Gespräche sind während der Schulzeit aufgrund der dichten Unterrichts- und Aufgabentaktung fast nie möglich. Ein über Untis vereinbarter Termin sichert Ihnen die nötige Zeit und Aufmerksamkeit für Ihr Anliegen. Vereinbaren Sie einen Termin über Untis direkt mit der Lehrkraft. Das Sekretariat kann keine Termine für und mit Lehrkräften vereinbaren.